

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A KELER Csoportot érintő bejelentések, visszaélések, jogsértések, szervezeti integritást érintő események megelőzéséről és kivizsgálásáról, valamint a bejelentési rendszer működésével kapcsolatos adatok kezeléséről

### 1. A KELER Csoport Adatkezelője:

#### Adatkezelő1. adatai:

**Cégnév:** KELER Központi Értéktár Zrt.

**Székhely:** 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.

**Cégjegyzékszám:** 01-10-042346

**Képviselő:** Horváth Gábor vezérigazgató

**Email:** [keler@keler.hu](mailto:keler@keler.hu);

**Telefon:** +3614836100

**Weboldal:** <https://www.keler.hu>

#### Adatkezelő2. adatai:

**Cégnév:** KELER KSHF Zrt.

**Székhely:** 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.

**Cégjegyzékszám:** 01-10-046985

**Képviselő:** Pavlics Babetta vezérigazgató, és Horváth Tamás operációs vezető

**Email:** [kelerccp@kelerkszf.hu](mailto:kelerccp@kelerkszf.hu)

**Telefon:** +3614836100

**Weboldal:** <https://www.kelerkszf.hu>

(A továbbiakban: Adatkezelő vagy Foglalkoztató)

**Adatkezelő1.** és **Adatkezelő2.** jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelések tekintetében önálló adatkezelő. A bejelentések kivizsgálását a bejelentéssel érintett Adatkezelő végzi.

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz

**Név:** dr. Fehér Katalin ügyvéd

**elérhetősége:** személyesen adatkezelő székhelyén (egyeztetett időpontban)

**email:** [adatvedelmitisztviselo@keler.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@keler.hu)

### 2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok:

- **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv

- hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (**GDPR**),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**),
  - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (**Ptk.**);
  - a Büntető Törvénykönyvről szóló, 2012. évi C. törvény (**Btk.**);
  - a tőkepiacról (**Tpt.**) szóló 2001. évi CXX. törvény
  - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (**Hpt.**) szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény;
  - a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól (**Bszt.**) szóló, 2007. évi CXXXVIII. törvény;
  - a Magyar Nemzeti Bankról (**MNB tv.**) szóló, 2013. évi CXXXIX. törvény;
  - a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló, 2023. évi XXV. törvény, (**Panasztv.**);
  - a jogi segítségnyújtásról szóló, 2003. évi LXXX. törvény, (**Jst.**)
  - az Európai Parlament és a Tanács (**EU**) **2019/1937 irányelve** (2019. október 23.) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről.

### 3. Fogalmak:

#### **bejelentés:**

- visszaélések, jogsértések vagy azok gyanújának jelzésére irányuló szóbeli, írásbeli közlés,
- a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ;

**foglalkoztató:** KELER Zrt. és KELER K SZF Zrt.;

**foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi;

**bejelentő: (továbbiakban: Bejelentő vagy Ön vagy érintett)**

- a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tag,
- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

- a foglalkoztatóval vállalkozói vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és az a személy, akinek ezen jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt;

**bejelentéssel érintett: (továbbiakban: bejelentéssel érintett vagy érintett)** az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

#### 4. Az adatkezelés által érintett adatok köre

##### 4.a

Adatkezelés megnevezése	Bejelentés telefonon
Cél	Visszaélések, jogsértések és azok gyanújának kivizsgálása a szükséges intézkedések meghozatala. Kapcsolattartás biztosítása.
Jogalap	Panasztv. II. fejezete, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. Hangrögzítés esetén a Bejelentő hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).
Érintettek köre	Bejelentő, a bejelentésben érintett.
Személyes adatok köre	<b>Bejelentő adatai telefonos hangrögzítés esetén:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Bejelentő által megadott személyes adatok,</li> <li>- a Bejelentő hangja.</li> </ul> A hangrögzítés tartós és visszakereshető formában történik.  <b>Bejelentő adatai telefonon, hívásfogadó közreműködésével:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- telefonszám, hívásfogadási idő,</li> <li>- teljes név (vezetéknév és keresztnév),</li> <li>- e-mail cím, vagy lakcím,</li> <li>- a bejelentésben közölt egyéb személyes adatok.</li> </ul>

	<p><b>A bejelentésről készült jegyzőkönyv adatai:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Bejelentő neve,</li> <li>- a Bejelentő lakcíme, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe,</li> <li>- bejelentés előterjesztésének helye, ideje, módja,</li> <li>- a bejelentéssel érintett szervezet, vagy/és személy neve, érintett ügy száma,</li> <li>- a bejelentés részletes és tételes leírásának elemei,</li> <li>- a bejelentésben érintett esetleges további személyes adatok,</li> <li>- a jegyzőkönyv készítőjének aláírása, a Bejelentő aláírása.</li> </ul> <p>A bejelentés kivizsgálásáról készült dokumentumokban foglalt személyes adatok.</p>
Adatok forrása	Közvetlenül a Bejelentőtől.
Az adatok kezelésének időtartama	<p>Adatkezelő a hangfelvételt tartós és visszakereshető formában a polgári jogi igények elévülésének időtartamáig, 5 évig őrzi meg.</p> <p>Adatkezelő a bejelentés, kivizsgálás, intézkedés adatait a befejezéstől számított, a bejelentés tárgya szerint meghatározott ideig őrzi meg, ezt követően törli az adatokat.<sup>1</sup></p> <p>Érintett az adatok megőrzésének időtartamáról a kivizsgálás, intézkedés befejezését követően kap konkrét tájékoztatást.</p>
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	Alapesetben nem kerül továbbításra.

<sup>1</sup> **A bejelentés tárgyára és a kivizsgálás eredményére tekintettel:**

polgári jogi igény elévüléséig, 5 évig,

munkajogi igények elévüléséig, 3 év,

Az Európai Parlament és a Tanács 909/2014/EU rendelete, valamint a Bizottság (EU) 2017/392 felhatalmazáson alapuló rendelete alapján, 10 évig,

egyéb, a vonatkozó ágazati jogszabályokban és rendelkezésekben foglaltak szerint.

	<p>Indokolt esetben további eljárás vagy vizsgálat céljából a szükséges adatok továbbítása a hatóság felé.</p> <p>Indokolt esetben a bejelentéssel érintett és jogi képviselője részére.</p> <p>A vizsgálat lefolytatása céljából az érintett szervezeti egység, vagy munkatárs részére a feltétlenül szükséges mértékben.</p> <p>Az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.</p> <p>Egyéb esetben a Bejelentő hozzájárulása nélkül az adatok nem továbbíthatók.</p>
Igénybe vett adatfeldolgozó neve és címe	nincs
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	nincs
Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege	Informatikai rendszerrel és manuálisan, papíron.

#### 4.b

Adatkezelés megnevezése	Bejelentés írásban
Cél	Visszaélések, jogsértések és azok gyanújának kivizsgálása a szükséges intézkedések meghozatala. Kapcsolattartás biztosítása.
Jogalap	Panasztv. II. fejezete, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
Érintettek köre	Bejelentő, bejelentéssel érintett személy
Személyes adatok köre	<p><b>Postai úton tett panasz esetén:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Bejelentő által közölt személyes adatok,</li> <li>- a bejelentésben érintett további személyes adatok.</li> </ul> <p><b>Elektronikus úton tett panasz esetén:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Bejelentő email címe,</li> <li>- a Bejelentő által közölt személyes</li> </ul>

	<p>adatok,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a bejelentéssel érintett további személyes adatok.</li> </ul> <p><b>A bejelentés visszaigazolása esetén<sup>2</sup>:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Bejelentő neve,</li> <li>- a Bejelentő lakcíme, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe,</li> <li>- a Bejelentő email címe,</li> <li>- a bejelentés előterjesztésének helye, ideje, módja,</li> <li>- a bejelentés részletes és tételes leírásának elemei.</li> </ul> <p>A bejelentés kivizsgálásáról készült dokumentumokban foglalt személyes adatok.</p>
Adatok forrása	A Bejelentőtől.
Az adatok kezelésének időtartama	<p>Adatkezelő a bejelentés, kivizsgálás, intézkedés adatait a befejezéstől számított, a bejelentés tárgya szerint meghatározott ideig őrzi meg, ezt követően törli az adatokat.<sup>3</sup></p> <p>Érintett az adatok megőrzésének időtartamáról a kivizsgálás, intézkedés befejezését követően kap konkrét tájékoztatást.</p>
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	<p>Alapesetben nem kerül továbbításra.</p> <p>Indokolt esetben további eljárás vagy vizsgálat céljából a szükséges adatok továbbítása a hatóság felé.</p>

<sup>2</sup> A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a Bejelentő számára. Adatkezelő a visszaigazolás keretében a Bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról. *(Panasztv. 22. § (1)).*

<sup>3</sup> **A bejelentés tárgyára és a kivizsgálás eredményére tekintettel:**

polgári jogi igény elévüléséig, 5 évig,  
munkajogi igények elévüléséig, 3 év,

Az Európai Parlament és a Tanács 909/2014/EU rendelete, valamint a Bizottság (EU) 2017/392 felhatalmazáson alapuló rendelete alapján, 10 évig,  
egyéb, a vonatkozó ágazati jogszabályokban és rendelkezésekben foglaltak szerint.

	<p>Indokolt esetben a bejelentéssel érintett és jogi képviselője részére.</p> <p>A vizsgálat lefolytatása céljából az érintett szervezeti egység, vagy munkatárs részére a feltétlenül szükséges mértékben.</p> <p>Az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.</p> <p>Egyéb esetben a Bejelentő hozzájárulása nélkül az adatok nem továbbíthatók.</p>
Igénybe vett adatfeldolgozó neve és címe	Nincs
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Nincs
Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege	Informatikai rendszerrel és manuálisan, papíron.

#### 4.c

Adatkezelés megnevezése	<b>Bejelentés személyesen</b>
Cél	Visszaélések, jogsértések és azok gyanújának kivizsgálása a szükséges intézkedések meghozatala. Kapcsolattartás biztosítása.
Jogalap	Panasztv. II. fejezete, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
Érintettek köre	A Bejelentő, a bejelentéssel érintett.
Személyes adatok köre	<p><b>Bejelentő adatai személyes bejelentés esetén:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- teljes név (vezetéknév és keresztnév),</li> <li>- e-mail cím, vagy lakcím, telefonszám,</li> <li>- a bejelentésben közölt egyéb személyes adatok.</li> </ul> <p><b>A bejelentésről készült jegyzőkönyv adatai:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Bejelentő neve,</li> <li>- a Bejelentő lakcíme, illetve amennyiben</li> </ul>

	<p>szükséges, levelezési címe,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bejelentés előterjesztésének helye, ideje, módja,</li> <li>- a bejelentéssel érintett szervezet, vagy/és személy neve, érintett ügy száma,</li> <li>- a bejelentés részletes és tételes leírásának elemei,</li> <li>- a bejelentésben érintett esetleges további személyes adatok,</li> <li>- a jegyzőkönyv készítőjének aláírása, a Bejelentő aláírása.</li> </ul> <p>A bejelentés kivizsgálásáról készült dokumentumokban foglalt személyes adatok.</p> <p>A bejelentés rögzítése tartós és visszakereshető formában történik.</p>
Adatok forrása	A Bejelentőtől.
Az adatok kezelésének időtartama	<p>Adatkezelő a bejelentés, kivizsgálás, intézkedés adatait a befejezéstől számított, a bejelentés tárgya szerint meghatározott ideig őrzi meg, ezt követően törli az adatokat.<sup>4</sup></p> <p>Érintett az adatok megőrzésének időtartamáról a kivizsgálás, intézkedés befejezését követően kap konkrét tájékoztatást.</p>
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	<p>Alapesetben nem kerül továbbításra.</p> <p>Indokolt esetben további eljárás vagy vizsgálat céljából a szükséges adatok továbbítása a hatóság felé.</p> <p>Indokolt esetben a bejelentéssel érintett és jogi képviselője részére.</p> <p>A vizsgálat lefolytatása céljából az érintett</p>

<sup>4</sup> **A bejelentés tárgyára és a kivizsgálás eredményére tekintettel:**

polgári jogi igény elévüléséig, 5 évig,

munkajogi igények elévüléséig, 3 év,

Az Európai Parlament és a Tanács 909/2014/EU rendelete, valamint a Bizottság (EU) 2017/392 felhatalmazáson alapuló rendelete alapján, 10 évig,

egyéb, a vonatkozó ágazati jogszabályokban és rendelkezésekben foglaltak szerint.



	<p>szervezeti egység, vagy munkatárs részére a feltétlenül szükséges mértékben.</p> <p>Az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.</p> <p>Egyéb esetben a Bejelentő hozzájárulása nélkül az adatok nem továbbíthatók.</p>
Igénybe vett adatfeldolgozó neve és címe	Nincs
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Nincs
Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege	Informatikai rendszerrel és manuálisan, papíron.

#### 4.d

Adatkezelés megnevezése	<b>Bejelentés anonim box útján</b>
Cél	Visszaélések, jogsértések és azok gyanújának kivizsgálása, a szükséges intézkedések meghozatala.
Jogalap	Panasztv. II. fejezete, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
Érintettek köre	Bejelentő, a bejelentésben érintett.
Személyes adatok köre	A Bejelentő által közölt személyes adatok. A bejelentés intézése (fogadása, kezelése) során felmerülő személyes adatok.
Adatok forrása	Közvetlenül a Bejelentőtől.
Az adatok kezelésének időtartama	<p>A bejelentés kivizsgálásának mellőzése esetén, 6 hónap után Adatkezelő törli az adatokat.</p> <p>A Bejelentő esetleges későbbi azonosítása vagy jogszerű bejelentés esetén, Adatkezelő a bejelentés, kivizsgálás, intézkedés adatait a befejezéstől számított, a bejelentés tárgya szerint meghatározott ideig őrzi meg, ezt követően törli az adatokat.<sup>5</sup></p>

<sup>5</sup> A bejelentés tárgyára és a kivizsgálás eredményére tekintettel:

<p>A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja</p>	<p>Alapesetben nem kerül továbbításra.</p> <p>Indokolt esetben további eljárás vagy vizsgálat céljából a szükséges adatok továbbítása a hatóság felé.</p> <p>Indokolt esetben a bejelentéssel érintett és jogi képviselője részére.</p> <p>A vizsgálat lefolytatása céljából az érintett szervezeti egység, vagy munkatárs részére a feltétlenül szükséges mértékben.</p> <p>Az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.</p> <p>Egyéb esetben, amennyiben a Bejelentő a személyazonosságának megállapításához szükséges adatokat megadja, hozzájárulása nélkül az adatok nem továbbíthatók.</p>
<p>Igénybe vett adatfeldolgozó neve és címe</p>	<p>Nincs</p>
<p>Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége</p>	<p>Nincs</p>
<p>Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege</p>	<p>Informatikai rendszerrel és manuálisan, papíron.</p>

## 5. Az adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása

Adattovábbítás kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasz törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén történik. Adattovábbításra **harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére** a megfelelő védelmi szintet biztosító garanciák és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerül sor.

## 6. A Bejelentő és a bejelentéssel érintett védelme.

---

polgári jogi igény elévüléséig, 5 évig,  
munkajogi igények elévüléséig, 3 év,  
Az Európai Parlament és a Tanács 909/2014/EU rendelete, valamint a Bizottság (EU) 2017/392 felhatalmazáson alapuló rendelete alapján, 10 évig,  
a vonatkozó ágazati jogszabályokban foglaltak szerint.

Adatkezelő a bejelentéssel érintett védelme érdekében a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli, és azokat csak további vizsgálat felmerülése céljából a hatóság részére továbbítja.

Adatkezelő a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a Bejelentő és a bejelentéssel érintett adatai közül haladéktalanul törli a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

Adatkezelő a Bejelentő és a bejelentéssel érintett személyes adatait hozzájárulása nélkül nem hozza nyilvánosságra, és alapesetben csak hozzájárulása esetén továbbítja.

## **7. A kezelt személyes adatok technikai védelme**

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletek technikai és eljárási szabályainak kidolgozása során nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az Ön adatainak a megfelelő fizikai és informatikai védelme biztosított legyen. Az alkalmazott intézkedések célja elsősorban a kezelt adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés lehetőségének, az adatok jogosulatlan megváltoztathatóságának, továbbításának, nyilvánosságra hozatalának, törlésének vagy sérülésének elkerülése, megakadályozása. Az Adatkezelő az adatkezelés során alkalmazott eszközöket és intézkedéseket ennek megfelelően választja meg. Biztosítja továbbá az Adatkezelő, hogy a kezelt adatokhoz csak az arra feljogosítottak férhessenek hozzá és a kezelt adatok hitelessége és változatlansága biztosított legyen.

## **8. Az érintett jogai az adatkezeléssel összefüggésben**

Az Adatkezelő által folytatott, az Ön személyes adatait érintő adatkezelés kapcsán Ön jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, ennek keretében, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;
- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból amiért gyűjtve lettek, illetve, ha az adatkezelés jogellenes;
- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kérni, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége ezen körülmények tisztázásáig);

- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése), illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni,
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulni.

## 9. Az érintett egyes jogainak tartalma

a) személyes adatokhoz való hozzáférés joga: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a hozzáférést kapjon a következő információkhoz:

- kezelt személyes adatai kategóriái,
- az adatkezelés célja,
- címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
- az adatok forrása, ha nem az érintettől lettek gyűjtve az adatok,
- a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
- ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az Önre nézve várható következményeiről.

b) személyes adatok helyesbítésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) személyes adatok törlésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan (pl. valamilyen on-line marketing, internetes nyereményjáték keretében) került sor.

Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha tiltakozott az ellen (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás

szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges).

- d) az adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;
  - az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;
  - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető.

- e) az adathordozhatóság joga: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.
- f) a tiltakozás joga: amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 10. A jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az Ön megítélése szerint a személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése kapcsán jogsérelem érte, és az ezzel kapcsolatos kéréseire, észrevételeire megítélése szerint nem, vagy nem megfelelő időben, illetve módon reagáltunk, készek vagyunk arra, hogy egyeztessünk a probléma teljeskörű megoldása érdekében.

Ön jogosult továbbá a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulni, amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő személyes adatait jogszabály, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában foglalt rendelkezéseket megsértve kezeli.

Ön jogosult az illetékes felügyeleti hatósághoz panasszal fordulni.

Az illetékes felügyeleti hatóság adatai:

megnevezés: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az Adatkezelőnél állnak rendelkezésre.

Elkötelezettek vagyunk a jogszerű, átlátható és tisztességes adatkezelés elveinek megvalósítása mellett, ezért a sérelmesnek vélt helyzetekben soron kívül intézkedünk a felmerült kérdések tisztázására, illetve a megállapított sérelem orvoslására és a megállapításokról, valamint a tett intézkedéseinkről, továbbá amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban kérdéssel fordul az Adatkezelőhöz a hozzánk fordulásától számított legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatjuk.

Az érintett jogokról részletesen az alábbi linken (GDPR) tájékozódhat:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=hu>

**Budapest, 2023. július 24.**